



POLÍTICA DE CALIDAD

P-GC-PO-001

Versión 01

06.05.2025

ÁREA

Procesos y Calidad

1. DECLARACIÓN DE LA GERENCIA GENERAL

La Gerencia General de **SOLUCIONES EN RED S.A.S** en cumplimiento a sus atribuciones como empleador, ejerce su responsabilidad de establecer y aprobar la presente política corporativa, la cual será de obligatorio cumplimiento por parte de sus directivos y trabajadores. Su incumplimiento podría ser objeto de una sanción disciplinaria, respetando los principios de actualidad, causalidad y proporcionalidad que rigen el reglamento interno de trabajo de la compañía.

SOLUCIONES EN RED S.A.S proporcionará, desarrollará, y aprobará los programas, procedimientos y recursos necesarios para su administración, funcionamiento y cumplimiento.

La presente política entra en vigencia a partir de la fecha de su aprobación, cualquier modificación y/o actualización de su contenido será comunicada a través de una nueva versión.

COMUNÍQUESE Y CÚMPLASE

GERENCIA GENERAL SOLUCIONES EN RED S.A.S

2. OBJETIVO

Establecer los lineamientos generales de la Política de Calidad que rigen el Sistema de Gestión de la Calidad (SGC) de Soluciones en red S.A.S.

3. ALCANCE

Aplica a todos los procesos y colaboradores involucrados en la operación y gestión del servicio de corresponsalía bancaria dentro del Sistema de Gestión de la Calidad de Soluciones en red S.A.S.

4. DEFINICIONES

- **Parte interesada:** Persona u organización que puede afectar, verse afectada o percibirse como afectada por una decisión o actividad
- **Cliente:** persona u organización que podría recibir o que recibe un servicio en Soluciones en red S.A.S requerido por ella

	POLÍTICA DE CALIDAD	P-GC-PO-001
		Versión 01
		06.05.2025

5. DECLARACIÓN DE LA POLÍTICA

En SOLUCIONES EN RED S.A.S – Punto de Pago, genera soluciones de corresponsalía bancaria (incluyendo la recepción de pagos, recaudos financieros, depósitos y retiros) de forma segura, eficiente y confiable.

Nos comprometemos a:

1. Cumplir con los requisitos legales, regulatorios y contractuales aplicables a nuestra operación.
2. Mejorar continuamente nuestros procesos, tecnología y canales operativos.
3. Promover una cultura organizacional enfocada en la satisfacción del cliente.
4. Generar valor para nuestras partes interesadas y consolidarnos como un referente del sector en Colombia.

6. APROBACIÓN

Para constancia se firma el 06/05/2025 en la ciudad de Bogotá.

CLAUDIA REINA
GERENTE GENERAL
SOLUCIONES EN RED SAS.

7. DOCUMENTOS RELACIONADOS

CÓDIGO	NOMBRE DEL DOCUMENTO
P-GC-MA-002-vv	Manual de Calidad

8. CONTROL DE CAMBIOS

FECHA	VERSIÓN	CAMBIO	RESPONSABLE
27.02.2024	00	Creación del documento	Valentina Pinzón – Líder de Procesos y Calidad
12.05.2025	01	Actualización por vigencia, inclusión del servicio de corresponsalía alineado al propósito y contexto de la organización	Valentina Pinzón – Líder de Procesos y Calidad

	POLÍTICA DE CALIDAD	P-GC-PO-001
		Versión 01
		06.05.2025

ELABORADO POR:	REVISADO POR:	APROBADO POR:
Nombre: Valentina Pinzón	Nombre: Omar Niño	Nombre: Claudia Reina
Cargo: Líder de Procesos y Calidad	Cargo: Gerente de Talento Humano	Cargo: Gerente General
Fecha: 28.04.2025	Fecha: 06.05.2025	Fecha: 06.05.2025
Nombre: Katerin Bernal		
Cargo: Ing de Procesos y Calidad		
Fecha: 28.04.2025		